

Ansprechpartner

Ostdeutscher Sparkassenverband
Leipziger Straße 51
10117 Berlin

Petra Schiel

Telefon: 030 2069-1845

Telefax: 030 2069-2845

E-Mail: petra.schiel@osv-online.de

Veranstaltungsort

Schloss Ludwigslust
Schlossfreiheit
19288 Ludwigslust

Parken

Nutzen Sie bitte den öffentlichen Parkraum.

→ [https://www.museum-schwerin.de/
besuch-service/anfahrt/](https://www.museum-schwerin.de/besuch-service/anfahrt/)



Tourismus-App
zum herunterladen

 **Finanzgruppe**
Ostdeutscher Sparkassenverband



Foto: Staatliche Schlösser, Gärten, Kunstsammlungen Mecklenburg-Vorpommern – Jörn Lehmann

Einladung

 **Tourismusbarometer**

Ergebnisse für Mecklenburg-Vorpommern



Anmeldung bitte bis **8. September 2017**
unter www.osv-online.de vornehmen.
Die Veranstaltung ist für Sie kostenfrei.

Der Geschäftsführende Präsident des Ostdeutschen Sparkassenverbandes Dr. Michael Ermrich lädt ein

Mittwoch, 20. September 2017, 10.30 – 13.00 Uhr

**Schloss Ludwigslust
Schlossfreiheit
19288 Ludwigslust**

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem Registrierungscode (MV2017) bis zum 8. September 2017 über die OSV-Homepage www.osv-online.de zur Veranstaltung an. Vielen Dank!

Begrüßung

Dr. Michael Ermrich | Geschäftsführender Präsident des Ostdeutschen Sparkassenverbandes

Grußwort

Sylvia Bretschneider | Präsidentin des Landtages Mecklenburg-Vorpommern und des Tourismusverbandes Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Erfolgsfaktor Qualität im Tourismus Mecklenburg-Vorpommern

Dr. Mathias Feige und Dr. Manfred Zeiner | Geschäftsführer dwif-Consulting GmbH

Gästebewertungen richtig nutzen

Maurice Sausse | Account Manager Strategic Partnerships TrustYou Europe

Mittagsimbiss

Im Anschluss an die Veranstaltung besteht die Möglichkeit, an einer Schlossführung teilzunehmen.

Änderungen vorbehalten